# Приложение

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам

в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году

# **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

# **рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров**

(Перечень организаций образования Кабардино-Балкарской Республики) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности образовательных организаций.
2. Таблица показателей 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Организации в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики | Рейтинг по группе показателей |
| открытость и доступность информации об организации  | комфортность условий предоставления услуг | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций  | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | Нормативные значения | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Средняя обшеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательнаят школа № 25» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» го Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан | 100 | 100 | 71,3 | 100 | 99,7 | 94,2 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан | 99,8 | 100 | 97,6 | 100 | 99,5 | 99,38 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г.о. Баксан | 99,8 | 100 | 78,5 | 99,6 | 100 | 95,58 |
|  | МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан | 100 | 100 | 76,1 | 100 | 100 | 95,22 |
|  | МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан | 100 | 100 | 97,6 | 100 | 99,3 | 99,38 |
|  | МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный | 99,8 | 99,5 | 83,8 | 100 | 100 | 96,62 |
|  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный | 99,8 | 100 | 95,8 | 99,8 | 99,5 | 98,98 |
|  | МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный | 99,8 | 100 | 95,8 | 99,6 | 99,5 | 98,94 |
|  | МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный | 100 | 100 | 86,2 | 99,8 | 99 | 97 |
|  | МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный | 100 | 100 | 85,6 | 99,4 | 99,8 | 96,96 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района | 100 | 100 | 93,7 | 99,4 | 98,7 | 98,36 |
|  | МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99 | 99 | 97,92 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района | 99,4 | 99,5 | 90,1 | 100 | 99,5 | 97,7 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99,4 | 98,7 | 97,94 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 90,1 | 99,2 | 100 | 97,68 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района | 99,8 | 99,5 | 92,5 | 99,2 | 98,7 | 97,94 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района | 99,8 | 99,5 | 89,8 | 100 | 99,8 | 97,78 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района | 99,8 | 100 | 94 | 99,4 | 99,2 | 98,48 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг- Константиновское Баксанского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99,4 | 99,5 | 98,1 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района | 99,6 | 100 | 90,1 | 99,6 | 100 | 97,86 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99 | 99,5 | 98,02 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района | 99,8 | 100 | 90,1 | 99,8 | 100 | 97,94 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района | 99,6 | 100 | 94 | 99,2 | 99 | 98,36 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычох Баксанского муниципального района | 99,2 | 99 | 94 | 98,6 | 98,7 | 97,9 |
|  | МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района | 99,8 | 99,5 | 92,5 | 99 | 99 | 97,96 |
|  | МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района | 100 | 100 | 76,1 | 100 | 100 | 95,22 |
|  | МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района | 100 | 100 | 77 | 100 | 100 | 95,4 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 94,9 | 98,8 | 99 | 98,36 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района | 100 | 100 | 74,1 | 100 | 100 | 94,82 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района | 100 | 100 | 79,9 | 100 | 100 | 95,98 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района | 100 | 100 | 79 | 100 | 100 | 95,8 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменномостское Зольского муниципального района | 100 | 100 | 79 | 100 | 100 | 95,8 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 94,9 | 99 | 99 | 98,4 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района | 99,8 | 99 | 96,7 | 98,8 | 98,7 | 98,6 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района | 100 | 100 | 85 | 100 | 100 | 97 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района | 99,8 | 99,5 | 93,7 | 99 | 99,5 | 98,3 |
|  | МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района | 100 | 100 | 79,9 | 100 | 100 | 95,98 |
|  | МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района | 99,2 | 99,5 | 88 | 98,4 | 98 | 96,62 |
|  | МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 80 | 99 | 99 | 95,42 |
|  | МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района | 100 | 100 | 87,7 | 99 | 100 | 97,34 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района | 100 | 100 | 78,1 | 99,2 | 99,5 | 95,36 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района | 99,6 | 99 | 92,5 | 99,2 | 99,5 | 97,96 |
|  | МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района | 100 | 100 | 76 | 100 | 100 | 95,2 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района | 100 | 100 | 90,1 | 100 | 100 | 98,02 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района | 99,8 | 100 | 90,1 | 100 | 100 | 97,98 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района | 100 | 100 | 90,1 | 100 | 100 | 98,02 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района | 100 | 100 | 90,1 | 100 | 100 | 98,02 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района | 99,4 | 100 | 91,3 | 99,6 | 99,7 | 98 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района | 100 | 100 | 86,5 | 100 | 100 | 97,3 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района | 100 | 100 | 85 | 100 | 100 | 97 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 94 | 99 | 99 | 98,22 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99,2 | 99 | 97,96 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района | 100 | 100 | 85 | 100 | 100 | 97 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района | 100 | 100 | 85 | 100 | 100 | 97 |
|  | МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района | 100 | 100 | 92,5 | 99 | 100 | 98,3 |
|  | МКОУ «Прогимназия № 1» г. п.Терек Терского муниципального района | 99,6 | 100 | 93,4 | 99,8 | 99 | 98,36 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 100 | 100 | 75,6 | 100 | 100 | 95,12 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 99,8 | 100 | 93,1 | 99 | 99,5 | 98,28 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 99,8 | 99,5 | 92,5 | 99 | 99 | 97,96 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района | 99,8 | 100 | 73,8 | 99 | 100 | 94,52 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района | 100 | 100 | 50 | 100 | 100 | 90 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района | 100 | 100 | 74,1 | 100 | 100 | 94,82 |
|  | МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района | 99,6 | 100 | 80 | 99,6 | 99,2 | 95,68 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 100 | 100 | 70 | 100 | 100 | 94 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района | 100 | 100 | 70 | 100 | 100 | 94 |
|  | МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 100 | 100 | 72 | 100 | 100 | 94,4 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 78,1 | 100 | 100 | 95,62 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района | 99,8 | 100 | 76 | 100 | 99,7 | 95,1 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 63,6 | 100 | 100 | 92,72 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | 99,8 | 100 | 78,9 | 99,4 | 99,5 | 95,52 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94,8 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | 99,8 | 100 | 76,1 | 99,6 | 99 | 94,9 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 66 | 100 | 100 | 93,2 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 76,1 | 100 | 100 | 95,22 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 82 | 98,4 | 98,5 | 95,6 |
|  | МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 52 | 100 | 100 | 90,4 |
|  | МКДОУ «Нал цIыкIу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района | 99,8 | 100 | 75,9 | 100 | 100 | 95,14 |
|  | МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 52 | 100 | 100 | 90,4 |
|  | МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 52 | 100 | 100 | 90,4 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района | 100 | 100 | 76,1 | 100 | 100 | 95,22 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района | 100 | 100 | 72,5 | 100 | 99 | 94,3 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района | 99,6 | 100 | 76,1 | 99,4 | 99,3 | 94,88 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района | 100 | 99 | 76,1 | 100 | 99,6 | 94,94 |
|  | МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района | 99,8 | 99,5 | 91 | 99 | 98,8 | 97,62 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района | 99,6 | 100 | 81,1 | 99,2 | 99 | 95,78 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района | 100 | 100 | 73 | 100 | 100 | 94,6 |
|  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района | 100 | 100 | 73 | 100 | 100 | 94,6 |
|  | МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР» | 100 | 100 | 70,1 | 100 | 100 | 94,02 |
|  | МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный» | 100 | 100 | 70,4 | 100 | 99,5 | 93,98 |
|  | МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района | 100 | 100 | 64 | 100 | 100 | 92,8 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района | 100 | 100 | 56 | 100 | 100 | 91,2 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района | 100 | 100 | 76,1 | 100 | 100 | 95,22 |
|  | Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. ЗалукокоажеЗольского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 78,8 | 99,4 | 99,3 | 95,32 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района | 100 | 100 | 72 | 100 | 100 | 94,4 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района | 99,8 | 100 | 70,7 | 99,6 | 100 | 94,02 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 84,1 | 99,2 | 98,5 | 96,18 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района | 100 | 100 | 72,1 | 100 | 100 | 94,42 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района | 100 | 100 | 73 | 100 | 100 | 94,6 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района | 100 | 99,5 | 91 | 99,6 | 99,5 | 97,92 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района | 100 | 100 | 90,1 | 100 | 100 | 98,02 |
|  | МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 100 | 100 | 58 | 100 | 100 | 91,6 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района | 100 | 100 | 58 | 100 | 100 | 91,6 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района | 100 | 100 | 90,1 | 99,6 | 99,4 | 97,82 |
|  | МКУЦДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района | 99,8 | 100 | 76,7 | 99,8 | 99,5 | 95,16 |
|  | МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района | 100 | 99,5 | 70,9 | 99,4 | 99,5 | 93,86 |
|  | МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района | 100 | 100 | 66,1 | 100 | 100 | 93,22 |
|  | МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района | 100 | 100 | 74,1 | 100 | 100 | 94,82 |
| 130 | МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района | 100 | 100 | 66 | 100 | 100 | 93,2 |

|  |  |
| --- | --- |
| *Среднее значение по организациям подлежащим процедуре независимой оценки качества в 2023 году*  | *96,6 балла* |

**Градация организаций образования Кабардино-Балкарской Республики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер группы | Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов | Количество организаций в группе | Среднее значение по группе |
| 1 группа | 80 и более% | 130 | 96,6 % |
| 2 группа | от 60 до 79,99% | 0 | - |
| 3 группа | от 40 до 59,99% | 0 | - |
| 4 группа | от 20 до 39,99% | 0 | -  |
| 5 группа | от 0 до 19,99% | 0 | - |
| Среднее значение | - |  | 96,6 % |

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1. В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доброжелательность, вежливость работников организации в которых осуществляется образовательная деятельность.

Фактическая оценка по данным группам показателей составила 99,7 % по сравнению с нормативными значениями.

1. В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов.

Фактическая оценка по данной группе показателей составила 84,0 %
по сравнению с нормативными значениями.

# **Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

(сгруппированные в целом по Кабардино-Балкарской Республике (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций.

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблема также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

**Основные рекомендации**

По результатам проведения НОКО в 2023 году для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования рекомендовано:

- приблизить максимально открытость и доступность информации, размещённой на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, лёгкости и удобства пользования для граждан;

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (предложения и обращения граждан); раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, а также гиперссылки на нее);

- усилить деятельность попечительских и родительских советов;

- обеспечить дополнительное профессионального обучение руководителей, специалистов организаций с учётом реальных потребностей (в том числе для подготоаки специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;

- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

# **Заключение**

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами
не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа организаций образования Кабардино-Балкарской Республики.