

**УТВЕРЖДЕН**  
**постановлением и.о. главы**  
**местной администрации Терского**  
**муниципального района КБР**  
**от 07.02.2024г. №55-п**

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную**  
**деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам**  
**в Терском муниципальном районе за 3 квартал 2024 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Балкарова Л.З., директор	Своевременное обновление информации о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном	Октябрь, 2024г

				сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г.	Балкарова Л.З., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не в достаточной мере организована работа с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Балкарова Л.З., директор	Проведен тренинг «Педагогическая этика». Обеспечен благоприятный психологический климат в коллективе. Проведена консультация на тему: «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	Октябрь, 2024г

Директор



Балкарова Л.З.